

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir sind immer für Sie da

E-Shop www.svag-promo.ch
Fon +41 52 320 26 26
Fax 0800 724 624

Schriftlich
Schoch Vögtli AG

Winterthur
Deisrütistrasse 21
CH-8472 Ober-Ohringen

Basel
Florenzstrasse 1d
CH-4142 Münchenstein

1 Geltungsbereich und Anwendung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB»), regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von Schoch Vögtli AG AG, 8472 Ober-Ohringen (nachfolgend Schoch Vögtli) zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Schoch Vögtli AG und den Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, soweit sie von Schoch Vögtli AG schriftlich akzeptiert worden sind. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bestimmung ist in einer Weise zu interpretieren, dass die beabsichtigte Regelung bestmöglich erreicht wird. Schoch Vögtli AG behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils gültigen AGB werden den Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben und sind im Internet unter www.svag-promo.ch zugänglich.

2 Voraussetzung für die Zusammenarbeit

Als gewerblicher Kunde ist für die Eröffnung eines Kundenkontos bei Schoch Vögtli AG der Eintrag im Handelsregister eine Voraussetzung. Der Kunde übergibt Schoch Vögtli AG auf Verlangen hin eine Kopie seines Handelsregister-Auszuges. Schoch Vögtli AG behält sich vor, Kunden zu sperren oder aus dem Kundenkreis auszuschliessen. Eine Begründung kann nicht verlangt werden.

3 Bestellung / Lieferung

Mit der Aufgabe der Bestellung anerkennt der Kunde die AGB's von Schoch Vögtli AG. Bestellungen sind in jedem Fall verbindlich und können ohne ausdrückliches Einverständnis von Schoch Vögtli AG nicht annulliert werden. Ein Vertrag kommt mit der Zustimmung von Schoch Vögtli AG, spätestens jedoch mit der Lieferung an den Kunden zustande. Vertragsabschluss und Lieferung erfolgen in jedem Fall unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung des Kunden und der Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der bestellten Produkte. Die von Schoch Vögtli AG angegebenen Liefertermine sind ohne anders lautende, schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt ohne Gewähr. Sollte sich eine Lieferung über einen von Schoch Vögtli AG schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzenden Zusatzfrist von mindestens fünf Wochen Schoch Vögtli AG in Verzug setzen. Erst nach Ablauf einer weiteren, angemessenen Nachfrist kann der Kunde die Bestellung annullieren. Schoch Vögtli AG haftet in diesem Fall dem Kunden nur für den direkten und unmittelbaren Schaden, wenn und soweit der Verzug oder die Unmöglichkeit der Lieferung nachweisbar auf eine grobfahrlässige Vertragsverletzung von Schoch Vögtli AG zurückzuführen ist. Schoch Vögtli AG behält sich die Lieferung von gleichwertigen Ersatzartikeln vor. Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die Schoch Vögtli AG keinen Einfluss hat (Beispiele: Streik, Aussperrung, Materialausfall, Betriebsstörung beim Hersteller, Transportprobleme), ist Schoch Vögtli AG berechtigt, die Bestellung zu annullieren.

Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder -Annullierungen bedürfen einer schriftlichen Zustimmung von Schoch Vögtli AG. Entstandene Kosten kann Schoch Vögtli AG dem Kunden belasten. Ohne ausdrückliche andere Vereinbarung sind Teillieferungen durch Schoch Vögtli AG zulässig. Die Auslieferung der Ware erfolgt in der Regel durch Schoch Vögtli AG, kann aber an Drittunternehmen delegiert werden.

4 Angebot und Vertragsabschluss

Telefonische Angebote sowie telefonische Auskünfte sind unverbindlich. Unsere Offerten sind freibleibend bis zur erfolgten schriftlichen Auftragsbestätigung. Offerten, die aufgrund ungenauer Vorlagen oder unvollständiger Manuskripte erfolgen, sind unverbindlich. Alle mit dem Angebot abgegebenen Unterlagen und Muster bleiben im Eigentum der Schoch Vögtli AG. Ohne Einwilligung darf Dritten keine Einsicht in die

Angebotsunterlagen gewährt werden. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Schoch Vögtli AG kommt mit dem Empfang der durch den Kunden schriftlich oder per E-Mail retournierten Auftragsbestätigung oder deren einfachen schriftlichen Zustimmung per E-Mail bei der Schoch Vögtli AG zustande. Damit werden diese allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Kunden angenommen. Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden zum Vertrag oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur verbindlich, wenn Schoch Vögtli AG diese schriftlich bestätigt.

5 Urheber oder Reproduktionsrechte, Datenschutz

Bei Bestellungen auf Sonderanfertigungen übernimmt der Besteller jede Haftung bezüglich der Urheber-, Reproduktions- und Herstellungsrechte. Eine Haftung unsererseits ausgeschlossen. Wir weisen darauf hin, dass alle für die Abwicklung notwendigen Daten per EDV gespeichert werden. Missbräuchliche Verwendung Ihrer Daten schliessen wir ausdrücklich aus.

6 Mengen und Materialvorbehalte

Mehr oder Minderlieferungen bis zu 10% werden als branchenüblich betrachtet. Die Fakturierung erfolgt der tatsächlich gelieferten Anzahl entsprechend. Abweichungen von Farben und Stand können je nach Grundmaterial und/oder Veredelungsverfahren nicht ausgeschlossen werden.

7 Gut zur Ausführung (Gut zum Druck) / Ausführungsmuster

Sie haben einen Auftrag bei Schoch Vögtli platziert. Bevor der Artikel hergestellt bzw. mit dem gewünschten Logo veredelt wird, senden wir Ihnen ein «Gut zur Ausführung» in geeigneter Form, entweder auf Papier oder elektronisch. Um Missverständnisse zu vermeiden, beginnen wir erst mit der Massenproduktion, wenn Sie uns das «Gut zur Ausführung» schriftlich bestätigt haben.

8 Auftragsbestätigung

Bestellungen werden von uns schriftlich bestätigt. Auf eventuelle fehlerhafte Angaben müssen Sie uns innert 3 Tagen aufmerksam machen. Spätere Reklamationen können nicht mehr akzeptiert werden.

9 Datenanlieferung

Senden Sie uns Ihre Logos und Druckdaten für die Veredelung der Werbeartikel direkt per Mail oder verwenden Sie für grosse Dateien WeTransfer.

Die elektronischen Druckvorlagen sind in den folgenden Datei-Formaten Schoch Vögtli AG zur Verfügung zu stellen; JPG, PNG, PDF, EPS, AI. Die Auflösung hat mindestens 300 dpi zu betragen, falls die Daten nicht vektorisiert sind. Die Farben sind gemäss dem Pantone Farbfächer anzugeben. Beachten Sie für ein optimales Ergebnis die folgenden Hinweise zur Datenanlieferung.

Werbeanbringung mit Ihrem Logo

Für die meisten Veredelungen wie Siebdruck, Transferdruck, Gravuren und Stickereien benötigen wir Ihre Dateien als Vektorgrafik. Senden Sie uns dazu Ihr Logo als EPS, PDF oder Adobe-Illustrator-Datei. Teilen Sie uns die Farben in Pantone Solid Coated mit und verwenden Sie keine Rasterungen, Transparenzen und Verläufe. So können wir für ein farblich optimales Ergebnis garantieren.

Wandeln Sie sämtliche Texte in Pfade um oder senden Sie uns die verwendeten Schriften mit.

4-Farben-Druck / Bilderdruck

Für einige Druckverfahren wie Offset- und Digitaldruck können Sie uns auch Bilder senden. Achten Sie darauf, dass die Bilder in der gewünschten Grösse eine Auflösung von 300ppi haben. Um Fahnen oder Displays zu bedrucken, sollten Bilder eine Auflösung von 600ppi im Massstab 1:10 haben

10 Technische Daten, Änderungen

Schoch Vögtli AG ist nicht Herstellerin der angebotenen Produkte. Alle technischen und visuellen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Hersteller und sind keine Zusicherungen von Schoch Vögtli AG für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Druck- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden. Dies gilt insbesondere für daraus resultierende Folgeschäden und Kosten. Für die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich.

11 Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Sie werden in diesem Katalog, exkl. Veredelung und exkl. Transport dargestellt. Eine Ausnahme gilt bei den „All Inclusive Produkten“, bei diesen Artikeln wird der Preis inkl. Druck- und Einrichtungskosten sowie Versand innerhalb der Schweiz zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer ausgewiesen. Alle Preise sind verbindlich, ausser es liegen Schreib- oder Rechenfehler vor. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben grundsätzlich vorbehalten. Für andere Auflagen sowie die jeweilige Veredelung machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

12 Zahlung

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Fakturadatum netto zahlbar. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist Schoch Vögtli AG berechtigt, vom Käufer einen Verzugszins von 7% zu verlangen. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsguthabens im Eigentum von Schoch Vögtli AG. Schoch Vögtli AG legt, basierend auf dem vom Kunden realisierten oder geplanten Jahresumsatz, eine Kreditlimite fest. Bei Zahlungsverzug oder Zweifeln an der Kreditwürdigkeit des Kunden behält sich Schoch Vögtli AG vor, die Kreditlimite anzupassen, Sicherheiten zu verlangen und auf Vorauszahlung oder per Nachnahme zu liefern.

13 Rücktritt von einer Bestellung

Tritt der Käufer von einer Bestellung nach Unterschrift der Auftragsbestätigung, aber noch vor der Produktionsfreigabe zurück, müssen 20% vom Auftragswert in Rechnung gestellt werden. Nach erfolgter Produktionsfreigabe des Käufers muss die bereits produzierte Menge zzgl. den entstandenen Unkosten verrechnet werden.

14 Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung von Schoch Vögtli AG für die von ihr gelieferten Produkte richtet sich vollumfänglich nach den Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten. Der Kunde verzichtet auf weitere Garantieansprüche gegenüber Schoch Vögtli AG, mit der einzigen Ausnahme, dass Schoch Vögtli AG eigene Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller an den Kunden abtritt. Die Gewährleistung beschränkt sich aufgrund der jeweiligen Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten in der Regel auf Nachbesserung oder Ersatz der mangelhaften Produkte.

Ausgeschlossen ist die Gewährleistung für Mängel, welche nicht vom Hersteller oder von Schoch Vögtli AG zu verantworten sind, insbesondere für unsachgemässe Lagerung, Nichtbeachten der Betriebsanleitung, natürliche Abnutzung, unsachgemässe Handhabung, höhere Gewalt oder ähnliche Gründe. Garantieansprüche sind sofort nach Entdeckung schriftlich, unter Beilage des beanstandeten Produktes und unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges, bei Schoch Vögtli AG geltend zu machen. Einzelne Hersteller oder Lieferanten verlangen, dass Garantieansprüche direkt bei ihnen geltend gemacht werden. Die Abwicklung von Garantiefällen richtet sich in jedem Fall nach den von Schoch Vögtli AG und den Herstellern definierten Abläufen.

15. Rückgabe

Anfertigungsprodukte (Produkte die spezifisch im Auftrag des Kunden hergestellt wurden) und Nahrungsmittel können in keinem Falle zurückgegeben werden.

16. Mängelrüge

Offene Mängel müssen sofort, versteckte innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich beanstandet werden andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Bei begründeter Mängelrüge sind wir nach unserer Wahl zur Nachbesserung, Ersatzlieferung, Wandlung des Vertrages oder Minderung des Preises berechtigt. Wir haften nur dann für indirekte Schäden oder

Folgeschäden, wie etwa entgangenen Gewinn, wenn Sie uns vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln nachweisen.

17 Haftung

Schoch Vögtli AG haftet nur für direkten Schaden und nur wenn nachgewiesen ist, dass dieser durch grobes Verschulden von Schoch Vögtli AG oder den von Schoch Vögtli AG beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung oder Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung von Schoch Vögtli AG, deren Hilfspersonen und den von Schoch Vögtli AG beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von indirekten Schäden wie Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn, Imageverlust oder ähnliche Folgeschäden. Schoch Vögtli AG verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Produzenten/Hersteller/Lieferanten anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

18 Vertraulichkeit

Der Kunde verpflichtet sich, Daten und Informationen aus der Vertragsbeziehung mit Schoch Vögtli AG, insbesondere Preise, Rabatte, usw. vertraulich zu behandeln und auf keinen Fall Dritten zugänglich zu machen.

19 Elektronische Hilfsmittel

Schoch Vögtli AG bietet verschiedene Hilfsmittel an, sei es in Form von lokal installierter Software oder im Internet, welche den Zugriff auf Kunden-, Artikel- und Auftragsdaten sowie die Übermittlung von Aufträgen ermöglichen. Schoch Vögtli AG verwendet höchste Sorgfalt auf die Aktualität dieser Daten; sie übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Übertragung und Verwendbarkeit der Daten. Sämtliche Daten sind Eigentum von Schoch Vögtli AG und dürfen vom Kunden ausschliesslich im Rahmen der Vertragsbeziehung genutzt werden. Ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von Schoch Vögtli AG dürfen die Daten nicht an Dritte weiter gegeben werden. Für Schäden, die Schoch Vögtli AG durch unerlaubte Weitergabe von Daten entstehen, haftet der Kunde.

Der Kunde verpflichtet sich, Zugangsdaten zu elektronischen Systemen von Schoch Vögtli AG wie Benutzernamen und Passwörter auf geeignete Weise zu schützen. Die Zugangsdaten dürfen ausdrücklich nicht an Dritte weitergegeben oder bekannt gemacht werden. Für Schäden, die Schoch Vögtli AG oder dem Kunden durch unsachgemässen Schutz und unerlaubte Weitergabe von Zugangsdaten entstehen, haftet der Kunde selbst.

20 Datenschutz

Wir verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehungen und für unsere Werbeansprachen. Die dafür erforderlichen Daten werden ggf. an Dienstleister weitergeleitet. Zum Zweck der eigenen Kreditprüfung rufen wir ggf. Bonitätsinformationen ab. Wenn Sie keine Kataloge und Werbung mehr wünschen, so können Sie sich für weitere Auskünfte an unser Service Center wenden. promo@schochvoegtli.ch oder Fon +41 52 320 26 26.

21 Übertragung von Rechten und Pflichten

Rechte und/oder Pflichten aus einzelnen Verträgen mit Schoch Vögtli AG können vom Kunden nur mit vorgängiger, schriftlicher Zustimmung von Schoch Vögtli AG an Dritte übertragen werden. Nutzen und Gefahr gehen auf den Kunden über, sobald die Produkte der den Transport ausführenden Person übergeben worden sind. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch Schoch Vögtli AG hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

22 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Verträge und die AGB von Schoch Vögtli AG unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen, insbesondere des Wiener UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf. Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für Schoch Vögtli AG sowie für den Kunden bei den zuständigen Gerichten von Winterthur bzw. des Kantons Zürich. Schoch Vögtli AG ist berechtigt, den Kunden auch an jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht zu belangen.

